

QBIS.VN

STOUR

PRODUCT PROFILE

Phần mềm quản lý tour, booking — lead đa kênh, điều hành đoàn, tài chính tour và CRM trên một hệ thống duy nhất.



VỀ CHÚNG TÔI

Thành lập năm **2012**, Công ty Cổ phần Công nghệ và Giải pháp trực tuyến **QBIS** chuyên cung cấp cho doanh nghiệp và tổ chức các công cụ quản lý, tương tác kinh doanh – giải pháp công nghệ toàn diện giúp **số hóa** quản lý và **chuẩn hóa** vận hành.

2012

Năm thành lập

1000+

Doanh nghiệp & tổ chức

35+

Ngành nghề phục vụ

12+

Sản phẩm & giải pháp

SỨ MỆNH

Đồng hành cùng doanh nghiệp Việt trong chuyển đổi số – quản lý tốt hơn, vận hành gọn hơn, khách hàng hài lòng hơn.

ĐỊNH HƯỚNG

Lấy khách hàng làm trọng tâm, tiên phong ứng dụng công nghệ mới để mang đến sản phẩm, dịch vụ chất lượng.

QUÁ TRÌNH PHÁT TRIỂN



2012



Xây dựng phần mềm phục vụ quản lý nhà nước.

2018



Phát triển các dịch vụ trực tuyến về quản trị doanh nghiệp.

2024



Hơn **1000+** doanh nghiệp đang sử dụng dịch vụ online của QBIS.VN.

ĐƯỢC TIN DÙNG BỞI CƠ QUAN NHÀ NƯỚC & DOANH NGHIỆP LỚN



BỘ TÀI CHÍNH
CỤC QUẢN LÝ CÔNG SẢN
dpac

goldsun
Sản phẩm tiện ích, Cuộc sống tiện nghi

ASANO

VietinBank
INSURANCE

VIETTEL
IDC

Medtronic

NỀN TẢNG CÔNG NGHỆ

QBIS phát triển sản phẩm trên các điểm lõi công nghệ – phù hợp với từng đối tượng khách hàng.

OPEN

Nền tảng mở – dễ triển khai, tích hợp, tùy chỉnh và mở rộng theo nhu cầu thực tế.

DATA & DRIVEN

Thiết kế trên cơ sở lưu trữ, phân tích sâu dữ liệu – giúp nhà quản lý ra quyết định nhanh và chính xác.

CONNECTED

Tập trung một nơi – kết nối các phòng ban, tích hợp bên thứ 3, làm việc theo quy trình liền mạch.

LỢI ÍCH PHẦN MỀM



Tích hợp đa nền tảng

Toàn bộ dữ liệu kinh doanh trên cùng một hệ thống, đồng bộ tức thời.



Tối ưu với tự động hóa

Tự động hóa nghiệp vụ tốn thời gian, ra quyết định tức thời dựa trên dữ liệu.



Tùy chỉnh theo yêu cầu

Mỗi ngành nghề được tối ưu tính năng riêng biệt để phù hợp hơn.



Kết nối các phòng ban

Giao tiếp liền mạch trong nội bộ và với đối tác, nhà cung cấp bên ngoài.



Hiệu quả về chi phí

Gói ưu đãi tiết kiệm – chi phí chỉ từ 950.000đ đến 5.000.000đ mỗi tháng.



Tốc độ, an toàn & bảo mật

Tiêu chí hàng đầu – trải nghiệm nhanh, dữ liệu an toàn, yên tâm sử dụng.

HỆ SINH THÁI SẢN PHẨM

Hệ sinh thái sản phẩm, dịch vụ của QBIS về quản lý công việc và kinh doanh:

01

STOUR

Quản lý tour, booking, điều hành, lãi lỗ từng tour – sản phẩm trọng tâm của tài liệu này

TRANG 06

02

SSALE

Marketing, Sale, tồn kho, bán hàng, khách hàng, KPI, OKR

03

SPOS

Quản lý cửa hàng sửa chữa & bán hàng – POS, phiếu sửa, kho, CSKH

04

SCELL

Quy trình sửa chữa / bảo hành điện tử cho đơn vị dịch vụ

05

SGARA

Tiếp đón, đánh giá, sửa chữa xe – báo giá, tồn kho, CSKH

06

SLEARN

Đào tạo trực tuyến – khóa học, lớp học, học viên, chứng chỉ

07

HRM

Quản trị nhân sự – chấm công, ca kíp, lương, hồ sơ nhân viên

08

ERP

Cloud ERP – chuẩn hóa vận hành toàn doanh nghiệp

09

TÙY BIẾN THEO NHU CẦU

Build sản phẩm riêng theo quy trình thực tế của doanh nghiệp bạn

KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU

1000+

doanh nghiệp
tin dùng

FPT Education
FPT SCHOOLS

ROM HOLDINGS
Kết nối hành trình - Chạm đến tương lai

ferroli

viettel
IDC

FORZA
FRIENDLY LIFE

PARAMAX
it's real joy

Jet Commerce

BEFORE ALL
Tất cả đều ổn

iCare Center
Luôn giữ niềm tin nơi khách hàng

PHẦN MỀM QUẢN LÝ TOUR & ĐIỀU HÀNH DU LỊCH

STOUR

Từ booking đa kênh đến điều hành đoàn, HDV, xe, khách sạn – và lãi lỗ từng tour realtime. Một nền tảng cho công ty lữ hành, OTA và land tour, tour đoàn (GIT) lẫn tour lẻ (FIT).

BOOKING

Lead web / OTA / Zalo về một pipeline – giữ chỗ, cọc, không trùng.

ĐIỀU HÀNH

Đoàn, HDV, xe, land, khách sạn, visa – không chồng chéo nguồn lực.

TÀI CHÍNH

P&L từng tour, công nợ khách & nhà cung cấp realtime.

100+

công ty du lịch đang sử dụng

0

booking trùng chỗ, quên cọc

10

ngày dùng thử miễn phí

48H

triển khai go-live

BÀI TOÁN CỦA CÔNG TY DU LỊCH

KHI CHƯA CÓ STOUR

- ✗ Booking rải rác nhiều kênh**
Khách từ web, OTA, Zalo, hotline nhưng theo dõi trên Excel/giấy – dễ trùng chỗ, quên giữ cọc, bỏ sót khách.
- ✗ Điều hành tour thủ công**
Đoàn, HDV, xe, land, khách sạn, visa mỗi thứ một file – sai sót lịch trình, chồng chéo nguồn lực.
- ✗ Không biết lãi lỗ từng tour**
Thu chi ghi tay, cuối tour mới biết lời hay lỗ; công nợ khách và NCC mù mờ, dòng tiền khó kiểm soát.

VỚI STOUR

- ✓ Booking tập trung một nơi**
Lead đa kênh gom về pipeline Kanban; tư vấn, báo giá, giữ chỗ, cọc – không bỏ sót, không trùng.
- ✓ Điều hành tour trơn tru**
Quản lý đoàn, HDV, xe, land, khách sạn, visa trên một hệ thống; phân bổ nguồn lực rõ ràng.
- ✓ P&L từng tour realtime**
Theo dõi lãi lỗ, thu chi, công nợ khách & NCC theo từng tour – biết ngay tour nào lời.

100%

tour biết lãi lỗ ngay khi quyết toán

0

booking trùng chỗ nhờ pipeline tập trung

1 MÀN

hình điều hành mọi đoàn đang chạy

* Số liệu tổng hợp từ khách hàng đang sử dụng STOUR – cập nhật tại qbis.vn/tour.

QUY TRÌNH VẬN HÀNH

Một vòng khép kín trên STOUR – **end-to-end flow**. Dữ liệu tự chảy qua 7 bước, không nhập lại ở bất kỳ đâu.



0 LẦN nhập lại dữ liệu

7 BƯỚC tự liên thông

1 VÒNG khép kín – khách quay lại

MỘT HỆ THỐNG – TÁM NĂNG LỰC

8 TÍNH NĂNG CỘT LÕI

01

Sản phẩm tour

Trang 10

02

Lead đa kênh

Trang 11

03

Sale tour / Booking

Trang 12

04

Điều hành tour

Trang 13

05

**Tài chính, kế toán
tour**

Trang 14

06

CRM khách du lịch

Trang 15

07

**PMS – Quản lý nguồn
lực**

Trang 16

08

**HRM – Nhân sự &
lương**

Trang 17

01

SẢN PHẨM TOUR

SẢN PHẨM TOUR

Quản lý đa dạng sản phẩm: tour, land tour, combo, hotel, visa, vé, xe.

Cấu hình giá và dịch vụ linh hoạt

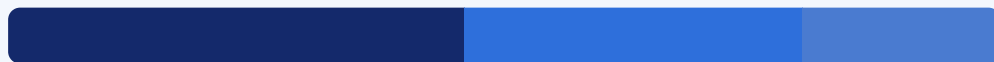
Sản phẩm đang bán

Tour Đà Nẵng 3N2Đ	Bán chạy
Combo Phú Quốc 4N3Đ	Còn 6 chỗ
Land tour Thái Lan	Mở bán
Visa Hàn Quốc	Đang xử lý

46 sản phẩm · 8 combo hot

46

sản phẩm đang mở bán



■ Tour trọn gói ■ Combo · land ■ Visa · vé lẻ

100+

công ty du lịch đang sử dụng

10

ngày dùng thử miễn phí

100%

tour biết lỗi ngay khi quyết toán



02

LEAD

LEAD ĐA KÊNH

Gom khách từ web, OTA, Zalo, hotline về một luồng.

Website · 32 lead

Phân bổ ✓

OTA · 28 booking

Đồng bộ tự động ✓

Zalo OA · 19 lead

Đang tư vấn

Hotline · 9 lead

Mới tiếp nhận

LEAD & BOOKING THEO KÊNH · KHÔNG TRÙNG CHỖ · KHÔNG BỎ SÓT

0

booking trùng chỗ, quên cọc

48H

triển khai go-live

0

booking trùng chỗ nhờ pipeline tập trung

03

SALE / BOOKING

SALE TOUR / BOOKING

Quản lý báo giá, giữ chỗ, cọc và xác nhận booking theo pipeline trực quan.

● Không trùng chỗ

Booking tuần này

Đà Nẵng · 24 khách	Đã cọc ✓
Hạ Long · 18 khách	Giữ chỗ
Sapa · 32 khách	Báo giá
Phú Quốc · 6 khách	Tư vấn

32 booking · 12 đã cọc

B1

Tư vấn

chọn tour · báo giá

B2

Giữ chỗ

khóa slot theo đoàn

B3

Cọc 50%

QR · chuyển khoản

B4

Xác nhận

hợp đồng · xuất vé

10

ngày dùng thử miễn phí

100%

tour biết lãi lỗ ngay khi quyết toán

1 MÀN

hình điều hành mọi đoàn đang chạy



04

OPERATIONS

ĐIỀU HÀNH TOUR

Quản lý đoàn, HĐV, xe, land, khách sạn, visa.

Đà Nẵng · 24 khách

HĐV Minh · xe 29B

Hạ Long · 18 khách

KS xác nhận ✓

Sapa · 32 khách

Chờ visa 2 khách

Phú Quốc · 6 khách

Ghép đoàn

ĐOÀN ĐANG ĐIỀU HÀNH · NGUỒN LỰC KHÔNG CHỒNG CHÉO

48H

triển khai go-live

0

booking trùng chỗ nhờ pipeline tập trung

100+

công ty du lịch đang sử dụng

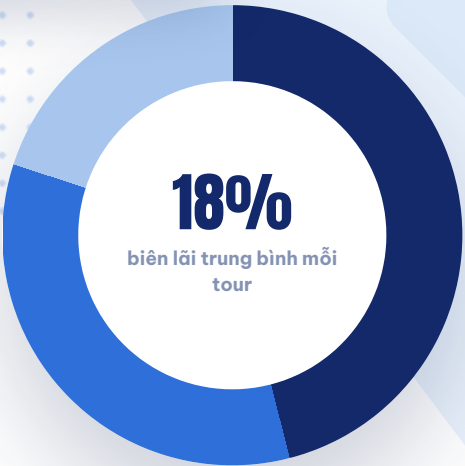
05

FINANCE

TÀI CHÍNH, KẾ TOÁN TOUR

Thu chi, công nợ khách & NCC.

Lãi lỗ từng tour minh bạch



Lãi gộp

Chi phí

Kết nối phần mềm kế toán

Tour Đà Nẵng #T-245

Lãi +21% ✓

Tour Hạ Long #T-244

Lãi +16% ✓

Combo PQ #T-243

Chi phí NCC 68%

Tour Sapa #T-242

Đang ghi nhận chi

P&L TỪNG TOUR REALTIME · CÔNG NỢ KHÁCH & NCC RÕ RÀNG

100%

tour biết lãi lỗ ngay khi quyết toán

1 MÀN

hình điều hành mọi đoàn đang chạy

0

booking trùng chỗ, quên cọc

Tăng tỷ lệ khách quay lại mùa sau

Zalo OA · STOUR

Booking **Đà Nẵng 3N2Đ** của anh đã xác nhận – nhận cọc 50% ạ!

Đoàn khởi hành 6:00 sáng mai – HDV Minh sẽ liên hệ anh trước 21:00.

Cảm ơn em, cả nhà rất mong chuyến này!

Gửi tự động theo kịch bản

Ở nhân sự

06

CRM

CRM KHÁCH DU LỊCH

Lưu hồ sơ, phân loại và chăm sóc khách hàng đa kênh.



07

PMS

PMS – QUẢN LÝ NGUỒN LỰC

Quản lý nguồn lực, dịch vụ và đối tác cung cấp.

● Điều phối tối ưu theo từng tour, từng mùa

B1

Yêu cầu dịch vụ

xe · phòng · vé · HDV

B2

Đối tác xác nhận

giá & slot theo mùa

B3

Phân bổ đoàn

tránh chồng chéo nguồn lực

B4

Đánh giá NCC

chất lượng · công nợ

KS Mường Thanh ĐN

Giá mùa cao ✓

Xe Hoàng Long 45c

Đặt 3 chuyến

Land Thái Lan

Đối soát công nợ

HDV freelance · 8

Lịch tháng 8 đủ ✓

NGUỒN LỰC & ĐỐI TÁC CUNG CẤP · ĐIỀU PHỐI TỐI ƯU THEO TỪNG TOUR

1 MÀN

hình điều hành mọi đoàn đang chạy

0

booking trùng chỗ, quên cọc

48H

triển khai go-live

Doanh thu tour / tuần



08

HRM

HRM – NHÂN SỰ & LƯƠNG

Quản lý nhân sự, chấm công, tính lương và KPI của công ty du lịch trên cùng hệ thống.

5 PHÚT

duyet lương & hoa hồng sale tour



■ Lương cứng ■ Hoa hồng tour ■ Thưởng KPI

100+

công ty du lịch đang sử dụng

10

ngày dùng thử miễn phí

100%

tour biết lỗi ngay khi quyết toán

STOUR KHÁC GÌ GIẢI PHÁP KHÁC?

	STOUR bán + điều hành + P&L	CRM TỔNG QUÁT	PM ĐIỀU HÀNH TOUR
Lead, sale tour & chốt booking	 Pipeline đầy đủ cho tour	Mạnh CRM, không chuyên tour	Cơ bản
Từ bán → điều hành → quyết toán	 Liên thông trọn quy trình	Chỉ bán hàng	Mạnh điều hành
Nhân sự, lương, KPI, hoa hồng	 Có đầy đủ	Cơ bản	×
Tích hợp kế toán	 Kết nối MISA	Xuất dữ liệu	Xuất dữ liệu
Tùy chỉnh theo thực tế (no-code)	 Cấu hình theo doanh nghiệp	×	×
Chat, chăm sóc & chốt sale đa kênh	 Web/OTA/Zalo/Facebook một nơi	×	×

MUA 1 – TRỌN VÒNG TOUR

Không phải ghép CRM + phần mềm điều hành + Excel tài chính – STOUR liền mạch từ booking đến quyết toán.

TRIỂN KHAI TRONG 48 GIỜ

Không cần dự án, không cần IT – đội ngũ QBIS onboarding trực tiếp cùng cửa hàng của bạn.

1**Đăng ký**

Chỉ cần tên & số điện thoại – 30 giây trên qbis.vn/tour.

2**Cài đặt & nhập liệu**

QBIS cấu hình quy trình, nhập danh mục hàng hóa giúp bạn.

3**Đào tạo 15 phút**

Nhân viên dùng thành thạo ngay – giao diện thuần Việt, dễ hiểu.

4**Go-live 48h**

Vận hành chính thức – QBIS trực Zalo hỗ trợ, phản hồi trong 3 giờ.

CAM KẾT ĐỒNG HÀNH



Dùng thử 10 ngày miễn phí – đầy đủ tính năng, không cần thẻ.



Dữ liệu là của bạn – xuất toàn bộ bất cứ lúc nào, backup mỗi ngày.



Hỗ trợ qua Zalo – phản hồi trong 3 giờ làm việc.



Lớn lên cùng bạn – mở rộng chi nhánh, nâng gói không làm lại từ đầu.

Tùy biến theo quy trình riêng của chuỗi?

Đặt lịch demo 1-1 → 024 7306 8956

BẢNG GIÁ

Chỉ từ ≈ 13.000đ / ngày

STARTER

Công ty nhỏ mới bắt đầu

4.8_{TR}

mỗi năm · ≈ 400.000đ/tháng

5 TÀI KHOẢN

- ✓ 01 Gb dữ liệu ảnh/file
- ✓ Quy trình quản lý kinh doanh tour
- ✓ Quản lý nhân viên sale
- ✓ Báo cáo kinh doanh ngày/tháng
- ✓ CSKH qua Zalo/SMS
- ✓ Hỗ trợ triển khai online

PHỔ BIẾN NHẤT

GROWTH

Công ty đang mở rộng

7.2_{TR}

mỗi năm · ≈ 600.000đ/tháng

10 TÀI KHOẢN

- ✓ 02 Gb dữ liệu ảnh/file
- ✓ Toàn bộ tính năng gói Starter
- ✓ Tính năng chăm sóc khách hàng
- ✓ Lương, hoa hồng, KPI real-time
- ✓ Báo cáo tổng hợp kinh doanh
- ✓ Ưu tiên hỗ trợ Zalo/Hotline

PRO CHUỖI

Chuỗi & nhiều chi nhánh

16.8_{TR}

mỗi năm · ≈ 1.400.000đ/tháng

20 TÀI KHOẢN

- ✓ 05 Gb dữ liệu ảnh/file
- ✓ Toàn bộ tính năng gói Growth
- ✓ Đa chi nhánh & dashboard tập trung
- ✓ Phân quyền đa cấp
- ✓ Ưu tiên hỗ trợ chuyên trách

Tất cả gói gồm 10 ngày dùng thử miễn phí. Giá chưa gồm VAT — cập nhật mới nhất tại qbis.vn/tour.



QUÉT ĐỂ DÙNG THỬ MIỄN PHÍ 10 NGÀY

Chỉ cần tên & số điện thoại — QBIS gọi tư vấn và cài đặt cùng bạn.
Hotline **024 7306 8956** · Zalo OA **0904 601 040** · qbis.vn/tour



THANK YOU

Cảm ơn bạn đã dành thời gian tìm hiểu STOUR. Chúng tôi sẵn sàng tư vấn giải pháp phù hợp nhất cho cửa hàng của bạn.

**Address**

Số 12, ngách 3/1, Nhân Hòa, Nhân Chính, Thanh Xuân, Hà Nội

**Telephone**

(+84) 024 7306 8956 · Zalo OA 0904 601 040

**Website**

www.qbis.vn / qbis.vn/tour

qbis.vn