

QBIS.VN

SCELL

PRODUCT PROFILE

Phần mềm quản lý hậu mãi & bảo hành điện tử – tiếp nhận sửa chữa, SLA, tracking serial, trạm ủy quyền và chăm sóc khách hàng trên một hệ thống duy nhất.

VỀ CHÚNG TÔI

Thành lập năm **2012**, Công ty Cổ phần Công nghệ và Giải pháp trực tuyến **QBIS** chuyên cung cấp cho doanh nghiệp và tổ chức các công cụ quản lý, tương tác kinh doanh – giải pháp công nghệ toàn diện giúp **số hóa** quản lý và **chuẩn hóa** vận hành.

2012

Năm thành lập

1000+

Doanh nghiệp & tổ chức

35+

Ngành nghề phục vụ

12+

Sản phẩm & giải pháp

SỨ MỆNH

Đồng hành cùng doanh nghiệp Việt trong chuyển đổi số – quản lý tốt hơn, vận hành gọn hơn, khách hàng hài lòng hơn.

ĐỊNH HƯỚNG

Lấy khách hàng làm trọng tâm, tiên phong ứng dụng công nghệ mới để mang đến sản phẩm, dịch vụ chất lượng.

QUÁ TRÌNH PHÁT TRIỂN



2012



Xây dựng phần mềm phục vụ quản lý nhà nước.

2018



Phát triển các dịch vụ trực tuyến về quản trị doanh nghiệp.

2024



Hơn **1000+** doanh nghiệp đang sử dụng dịch vụ online của QBIS.VN.

ĐƯỢC TIN DÙNG BỞI CƠ QUAN NHÀ NƯỚC & DOANH NGHIỆP LỚN



BỘ TÀI CHÍNH
CỤC QUẢN LÝ CÔNG SẢN
dpac

goldsun
Sản phẩm tiện ích, Cuộc sống tiện nghi

ASANO

VietinBank
INSURANCE

VIETTEL
IDC

Medtronic

NỀN TẢNG CÔNG NGHỆ

QBIS phát triển sản phẩm trên các điểm lõi công nghệ – phù hợp với từng đối tượng khách hàng.

OPEN

Nền tảng mở – dễ triển khai, tích hợp, tùy chỉnh và mở rộng theo nhu cầu thực tế.

DATA & DRIVEN

Thiết kế trên cơ sở lưu trữ, phân tích sâu dữ liệu – giúp nhà quản lý ra quyết định nhanh và chính xác.

CONNECTED

Tập trung một nơi – kết nối các phòng ban, tích hợp bên thứ 3, làm việc theo quy trình liền mạch.

LỢI ÍCH PHẦN MỀM



Tích hợp đa nền tảng

Toàn bộ dữ liệu kinh doanh trên cùng một hệ thống, đồng bộ tức thời.



Tối ưu với tự động hóa

Tự động hóa nghiệp vụ tốn thời gian, ra quyết định tức thời dựa trên dữ liệu.



Tùy chỉnh theo yêu cầu

Mỗi ngành nghề được tối ưu tính năng riêng biệt để phù hợp hơn.



Kết nối các phòng ban

Giao tiếp liền mạch trong nội bộ và với đối tác, nhà cung cấp bên ngoài.



Hiệu quả về chi phí

Gói ưu đãi tiết kiệm – chi phí chỉ từ 950.000đ đến 5.000.000đ mỗi tháng.



Tốc độ, an toàn & bảo mật

Tiêu chí hàng đầu – trải nghiệm nhanh, dữ liệu an toàn, yên tâm sử dụng.

HỆ SINH THÁI SẢN PHẨM

Hệ sinh thái sản phẩm, dịch vụ của QBIS về quản lý công việc và kinh doanh:

01

SCELL

Quản lý hậu mãi, bảo hành điện tử, trạm ủy quyền – sản phẩm trọng tâm của tài liệu này

TRANG 06

02

SSALE

Marketing, Sale, tồn kho, bán hàng, khách hàng, KPI, OKR

03

STOUR

Quản lý tour, booking – điều hành công việc, kinh doanh lữ hành

04

SPOS

Quản lý cửa hàng sửa chữa & bán hàng – POS, phiếu sửa, kho, CSKH

05

SGARA

Tiếp đón, đánh giá, sửa chữa xe – báo giá, tồn kho, CSKH

06

SLEARN

Đào tạo trực tuyến – khóa học, lớp học, học viên, chứng chỉ

07

HRM

Quản trị nhân sự – chấm công, ca kíp, lương, hồ sơ nhân viên

08

ERP

Cloud ERP – chuẩn hóa vận hành toàn doanh nghiệp

09

TÙY BIẾN THEO NHU CẦU

Build sản phẩm riêng theo quy trình thực tế của doanh nghiệp bạn

KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU

1000+

doanh nghiệp
tin dùng

FPT Education
FPT SCHOOLS

ROM HOLDINGS
Kết nối hành trình - Chạm đến tương lai

ferroli

viettel
IDC

FORZA
FRIENDLY LIFE

PARAMAX
it's real joy

Jet Commerce

BEFORE ALL
Tất cả đều ổn

iCare Center
Luôn giữ niềm tin nơi khách hàng

PHẦN MỀM QUẢN LÝ HẬU MÃI & BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

SCELL

Một hệ thống duy nhất cho hãng sản xuất, nhà phân phối và trung tâm bảo hành – từ tiếp nhận sửa chữa, theo dõi SLA đến bảo hành điện tử và tracking serial trọn vòng đời sản phẩm.

BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Kích hoạt, tra cứu theo serial – hết phiếu giấy, hết tranh chấp.

TRẠM ỦY QUYỀN

Theo dõi SLA, tiến độ, công nợ của mọi trạm trên một dashboard.

TRACKING SERIAL

Nhập kho → NPP/đại lý → sell-out → kích hoạt – biết hàng đang ở đâu.

250+

doanh nghiệp phân phối & bán lẻ

95%

phiếu bảo hành đúng hạn SLA

10

ngày dùng thử miễn phí

48H

triển khai go-live

BÀI TOÁN CỦA HẬU MÃI & BẢO HÀNH

KHI CHƯA CÓ SCELL

- ✗ Bảo hành ghi sổ, dễ tranh chấp**
Phiếu bảo hành giấy/Excel, không tra cứu được serial – khách khiếu nại không biết máy mua khi nào, còn hạn hay không.
- ✗ Không kiểm soát trạm ủy quyền**
Nhiều trạm bảo hành ủy quyền mỗi nơi một kiểu – hãng không nắm được tiến độ, SLA và chất lượng xử lý.
- ✗ Không biết hàng đang ở đâu**
Sản phẩm xuất qua NPP/đại lý nhưng không tracking được sell-in/sell-out, kích hoạt bảo hành.

VỚI SCELL

- ✓ Bảo hành điện tử minh bạch**
Kích hoạt & tra cứu theo serial – biết chính xác máy mua khi nào, còn hạn bao lâu, hết tranh chấp.
- ✓ Trạm ủy quyền tập trung**
Theo dõi tiến độ, SLA, chất lượng xử lý của mọi trạm bảo hành ủy quyền trên một dashboard.
- ✓ Tracking serial trọn vòng đời**
Từ nhập kho → NPP/đại lý → sell-out → kích hoạt – hãng biết hàng ở đâu, ai giữ, đã bán chưa.

24-48H

thời gian xử lý bảo hành sau khi lên SCELL

+38%

mức độ hài lòng khách hàng

100

trạm ủy quyền quyết toán trong vài click

* Số liệu tổng hợp từ khách hàng đang sử dụng SCELL – cập nhật tại qbis.vn/cell.

QUY TRÌNH VẬN HÀNH

Một vòng khép kín trên SCCELL – **end-to-end flow**. Dữ liệu tự chảy qua 7 bước, không nhập lại ở bất kỳ đâu.



0 LẦN nhập lại dữ liệu

7 BƯỚC tự liên thông

1 VÒNG khép kín – khách quay lại

MỘT HỆ THỐNG – TÁM NĂNG LỰC

8 TÍNH NĂNG CỘT LỘ

01

**Tiếp nhận sửa chữa,
bảo hành**

Trang 10

02

**Bảo hành điện tử &
tra cứu**

Trang 11

03

Phòng bảo hành

Trang 12

04

**Mạng lưới trạm ủy
quyền**

Trang 13

05

**Kho linh kiện bảo
hành**

Trang 14

06

**Thông báo & chăm
sóc tự động**

Trang 15

07

Phòng dịch vụ

Trang 16

08

Hệ điều hành đổi trả

Trang 17

01

REPAIR FLOW

TIẾP NHẬN SỬA CHỮA, BẢO HÀNH

Tiếp nhận → chẩn đoán → phân công KTV → theo dõi tiến độ → QC → trả máy.

Có ảnh hiện trạng và nhắc quá hạn

Phiếu bảo hành hôm nay

#BH-892 · iPhone 15	Đã trả máy
#BH-891 · Máy lạnh	Đang sửa
#BH-890 · Tivi Sony	Chờ linh kiện
#BH-889 · Laptop Dell	Tiếp nhận

42 phiếu · 95% đúng SLA

B1

Tiếp nhận

chụp ảnh hiện trạng

B2

Chẩn đoán

phân công KTV

B3

Sửa chữa

theo dõi SLA realtime

B4

QC & trả máy

khách ký sổ xác nhận

250+

doanh nghiệp phân phối & bán lẻ

10

ngày dùng thử miễn phí

24-48H

thời gian xử lý bảo hành sau khi
lên SCELL

Hết phiếu giấy, hết tranh chấp thời hạn



Còn hạn Sắp hết hạn Đã hết hạn

02

E-WARRANTY

BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ & TRA CỨU

Kích hoạt, tra cứu bảo hành điện tử và tracking trọn vòng đời serial.

SN A1F8...21 · iPhone 15

Còn 18 tháng

SN C7K2...04 · Máy lạnh

Còn 6 tháng

SN B3M9...77 · Tivi Sony

Kích hoạt hôm nay

SN D5P1...30 · Laptop Dell

Hết hạn

TRA CỨU BẢO HÀNH THEO SERIAL · KHÁCH TỰ TRA BẰNG QR / WEB

95%

phiếu bảo hành đúng hạn SLA

48H

triển khai go-live

+38%

mức độ hài lòng khách hàng

03

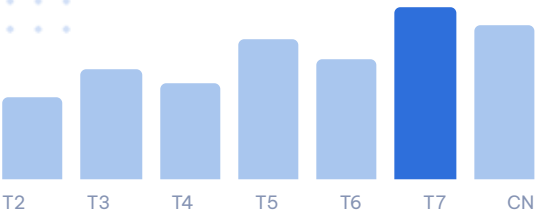
PHÒNG BẢO HÀNH

PHÒNG BẢO HÀNH

Quản lý phân công công việc, kỹ thuật viên và tiến độ xử lý của phòng bảo hành tập trung.

Báo cáo cho BGD realtime

Phiếu xử lý / tuần · phòng BH



Tuần này
212 phiếu

So với tuần trước
+12%

KTV Thắng · 8 phiếu

Đang xử lý

KTV Bình · 6 phiếu

Đúng SLA ✓

KTV Liêm · 5 phiếu

Chờ linh kiện

KTV Anh · 7 phiếu

Quá hạn 1 ↓

PHÂN CÔNG PHÒNG BẢO HÀNH · 42 PHIẾU HÔM NAY · TẢI VIỆC CÂN BẰNG

10

ngày dùng thử miễn phí

24-48H

thời gian xử lý bảo hành sau khi
lên SCELL

100

trạm ủy quyền quyết toán trong
vài click

• Theo dõi SLA, tiến độ, chất lượng và công nợ...

Trạm Hà Nội

Trạm Đà Nẵng

HÃNG

Trạm HCM

+ Trạm mới

04

TRẠM ỦY QUYỀN

MẠNG LƯỚI TRẠM ỦY QUYỀN

Quản lý nhiều trạm bảo hành ủy quyền (ASC).

MẠNG LƯỚI TRẠM ỦY QUYỀN

Trạm Hà Nội

98% SLA ✓

Trạm Đà Nẵng

95% SLA ✓

Trạm HCM

91% SLA

Trạm Cần Thơ

86% SLA ↓

SLA TỪNG TRẠM ỦY QUYỀN · CÔNG NỢ LINH KIỆN ĐỐI SOÁT TẬP TRUNG

48H

triển khai go-live

+38%

mức độ hài lòng khách hàng

250+

doanh nghiệp phân phối & bán lẻ

05

KHO LINH KIỆN

KHO LINH KIỆN BẢO HÀNH

Quản lý tồn kho linh kiện tại từng trạm.

Xuất theo phiếu, cảnh báo tồn thấp

Kho linh kiện · Trạm HN

Màn iPhone 14

Còn 2 ↓

Pin Samsung S23

Còn 1 ↓

Main tivi Sony

Đủ hàng

Block máy lạnh

Đủ hàng

Cảnh báo tồn thấp tự động

Đổi soát linh kiện với từng trạm

B1

Nhập kho

quét mã · lô · giá vốn

B2

Gắn phiếu

tự xuất theo phiếu sửa

B3

Định mức

chạm ngưỡng cảnh báo đỏ

B4

Bổ sung

đặt NCC trước khi hết

24-48H

thời gian xử lý bảo hành sau khi lên SCELL

100

trạm ủy quyền quyết toán trong vài click

95%

phiếu bảo hành đúng hạn SLA

● Khách luôn nắm tiến độ

Za Zalo OA · SCELL

Sản phẩm SN A1F8...21 của anh đã kích hoạt **bảo hành 24 tháng** ✓

Máy của anh đã sửa xong & qua QC — mời anh qua nhận máy ạ!

Cảm ơn shop, chiều mình qua lấy!

Gửi tự động theo kịch bản **Ở nhân sự**

● Khảo sát sau dịch vụ

06

AUTO CARE

THÔNG BÁO & CHĂM SÓC TỰ ĐỘNG

Tự gửi trạng thái xử lý và nhắc bảo hành qua Zalo/SMS.

NGÀY 0

Trả máy

cảm ơn + khảo sát 5★

NGÀY 83

Nhắc hạn

còn 7 ngày bảo hành

NGÀY 180

Bảo dưỡng

mời kiểm tra định kỳ

SINH NHẬT

Voucher

kéo khách quay lại

+38%

mức độ hài lòng khách hàng

250+

doanh nghiệp phân phối & bán lẻ

10

ngày dùng thử miễn phí

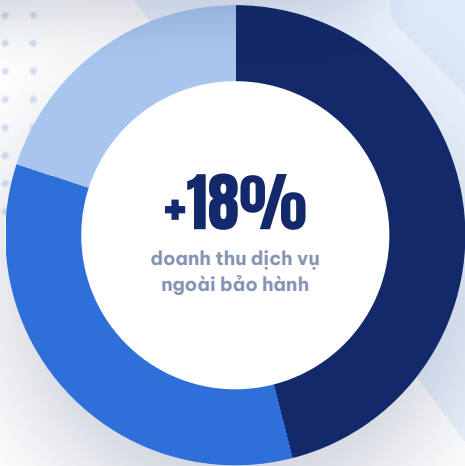
07

PHÒNG DỊCH VỤ

PHÒNG DỊCH VỤ

Quản lý doanh thu từ sửa chữa ngoài bảo hành

● Báo giá, thu phí dịch vụ ngoài chính sách



● Trong chính sách

● Dịch vụ

● Lương KPI kỹ thuật viên

#DV-102 · Thay màn ngoài BH

Báo giá qua Zalo

#DV-101 · Vệ sinh máy

Thu 250k ✓

#DV-100 · Thay pin

Đang sửa

#DV-099 · Sửa main

Khách duyệt giá

PHIẾU DỊCH VỤ THU PHÍ · DOANH THU NGOÀI CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

100

trạm ủy quyền quyết toán trong vài click

95%

phiếu bảo hành đúng hạn SLA

48H

triển khai go-live

● **Đối soát COD qua GHN/GHTK/J&T**

B1

Yêu cầu đổi trả

khách gửi qua Zalo / hotline

B2

Duyệt chính sách

đổi / trả / hoàn tự động

B3

Vận chuyển

đối soát COD GHN · GHTK · J&T

B4

Nhập kho

route hàng hoàn đúng kho

● **Route hàng hoàn về đúng kho**

08

RETURN ENGINE

HỆ ĐIỀU HÀNH ĐỔI TRẢ

Workflow đổi/trả/bảo hành tùy chỉnh.



Dashboard đa chi nhánh.

48H

xử lý một ca đổi trả trung bình



■ **Đổi mới**

■ **Sửa & trả**

■ **Hoàn tiền**

250+

doanh nghiệp phân phối & bán lẻ

10

ngày dùng thử miễn phí

24-48H

thời gian xử lý bảo hành sau khi lên SCELL

SCCELL KHÁC GÌ GIẢI PHÁP KHÁC?

	SCCELL hậu mãi chuyên sâu	PM SỬA CHỮA	EXCEL / SỔ GIẤY
Quản lý bảo hành	✓ Chuyên sâu – trọn quy trình	Cơ bản	Ghi tay
Mạng lưới trạm ủy quyền	✓ Tập trung, theo dõi SLA	×	×
Bảo hành điện tử theo serial	✓ Kích hoạt & tra cứu	×	×
Chi phí / KPI cho KTV, trạm	✓ Tự tính theo phiếu & trạm	Cơ bản	×
Tùy chỉnh theo nhu cầu thực tế	✓ No-code theo doanh nghiệp	×	×
Chăm sóc & đổi trả đa kênh	✓ Sàn · Facebook · Zalo · SMS	×	×

MUA 1 – QUẢN TRỌN HẬU MÃI

Không phải ghép nhiều phần mềm – SCCELL sinh ra cho hãng, NPP và trung tâm bảo hành.

TRIỂN KHAI TRONG 48 GIỜ

Không cần dự án, không cần IT – đội ngũ QBIS onboarding trực tiếp cùng cửa hàng của bạn.

1**Đăng ký**

Chỉ cần tên & số điện thoại – 30 giây trên qbis.vn/cell.

2**Cài đặt & nhập liệu**

QBIS cấu hình quy trình, nhập danh mục hàng hóa giúp bạn.

3**Đào tạo 15 phút**

Nhân viên dùng thành thạo ngay – giao diện thuần Việt, dễ hiểu.

4**Go-live 48h**

Vận hành chính thức – QBIS trực Zalo hỗ trợ, phản hồi trong 3 giờ.

CAM KẾT ĐỒNG HÀNH



Dùng thử 10 ngày miễn phí – đầy đủ tính năng, không cần thẻ.



Dữ liệu là của bạn – xuất toàn bộ bất cứ lúc nào, backup mỗi ngày.



Hỗ trợ qua Zalo – phản hồi trong 3 giờ làm việc.



Lớn lên cùng bạn – mở rộng chi nhánh, nâng gói không làm lại từ đầu.

Tùy biến theo quy trình riêng của chuỗi?

Đặt lịch demo 1-1 → 024 7306 8956

BẢNG GIÁ

Chỉ từ ≈ 13.000đ / ngày

STARTER

Doanh nghiệp nhỏ mới bắt đầu

4.8_{TR}

mỗi năm · ≈ 400.000đ/tháng

5 TÀI KHOẢN

- ✓ 01 Gb dữ liệu ảnh/file
- ✓ Quy trình sửa chữa, bảo hành
- ✓ Quản lý kho linh kiện
- ✓ Báo cáo bảo hành theo ngày/tháng
- ✓ CSKH qua Zalo/SMS
- ✓ Hỗ trợ triển khai online

PHỔ BIẾN NHẤT

GROWTH

Doanh nghiệp đang mở rộng

7.2_{TR}

mỗi năm · ≈ 600.000đ/tháng

10 TÀI KHOẢN

- ✓ 02 Gb dữ liệu ảnh/file
- ✓ Toàn bộ tính năng gói Starter
- ✓ Quản lý trạm ủy quyền
- ✓ Lương, hoa hồng, KPI real-time
- ✓ Báo cáo tổng hợp đa trạm
- ✓ Ưu tiên hỗ trợ Zalo/Hotline

PRO CHUỖI

Hãng & chuỗi đa chi nhánh

16.8_{TR}

mỗi năm · ≈ 1.400.000đ/tháng

20 TÀI KHOẢN

- ✓ 05 Gb dữ liệu ảnh/file
- ✓ Toàn bộ tính năng gói Growth
- ✓ Đa chi nhánh & dashboard tập trung
- ✓ Phân quyền đa cấp
- ✓ Bảo hành điện tử
- ✓ Hỗ trợ chuyên trách cho chuỗi

Tất cả gói gồm 10 ngày dùng thử miễn phí. Giá chưa gồm VAT — cập nhật mới nhất tại qbis.vn/cell.



QUÉT ĐỂ DÙNG THỬ MIỄN PHÍ 10 NGÀY

Chỉ cần tên & số điện thoại — QBIS gọi tư vấn và cài đặt cùng bạn.
Hotline **024 7306 8956** · Zalo OA **0904 601 040** · qbis.vn/cell



THANK YOU

Cảm ơn bạn đã dành thời gian tìm hiểu SCELL. Chúng tôi sẵn sàng tư vấn giải pháp phù hợp nhất cho cửa hàng của bạn.

**Address**

Số 12, ngách 3/1, Nhân Hòa, Nhân Chính, Thanh Xuân, Hà Nội

**Telephone**

(+84) 024 7306 8956 · Zalo OA 0904 601 040

**Website**

www.qbis.vn / qbis.vn/cell

qbis.vn