

QBIS.VN

SPOS

PRODUCT PROFILE

Phần mềm quản lý cửa hàng sửa chữa & bán hàng —
phiếu sửa, POS, kho linh kiện, lương kỹ thuật viên và
chăm sóc khách hàng trên một hệ thống duy nhất.

VỀ CHÚNG TÔI

Thành lập năm **2012**, Công ty Cổ phần Công nghệ và Giải pháp trực tuyến **QBIS** chuyên cung cấp cho doanh nghiệp và tổ chức các công cụ quản lý, tương tác kinh doanh – giải pháp công nghệ toàn diện giúp **số hóa** quản lý và **chuẩn hóa** vận hành.

2012

Năm thành lập

1000+

Doanh nghiệp & tổ chức

35+

Ngành nghề phục vụ

12+

Sản phẩm & giải pháp

SỨ MỆNH

Đồng hành cùng doanh nghiệp Việt trong chuyển đổi số – quản lý tốt hơn, vận hành gọn hơn, khách hàng hài lòng hơn.

ĐỊNH HƯỚNG

Lấy khách hàng làm trọng tâm, tiên phong ứng dụng công nghệ mới để mang đến sản phẩm, dịch vụ chất lượng.

QUÁ TRÌNH PHÁT TRIỂN



2012



Xây dựng phần mềm phục vụ quản lý nhà nước.

2018



Phát triển các dịch vụ trực tuyến về quản trị doanh nghiệp.

2024



Hơn **1000+** doanh nghiệp đang sử dụng dịch vụ online của QBIS.VN.

ĐƯỢC TIN DÙNG BỞI CƠ QUAN NHÀ NƯỚC & DOANH NGHIỆP LỚN



BỘ TÀI CHÍNH
CỤC QUẢN LÝ CÔNG SẢN
dpac

goldsun
Sản phẩm tiện ích, Cuộc sống tiện nghi

ASANO

VietinBank
INSURANCE

VIETTEL
IDC

Medtronic

NỀN TẢNG CÔNG NGHỆ

QBIS phát triển sản phẩm trên các điểm lõi công nghệ – phù hợp với từng đối tượng khách hàng.

OPEN

Nền tảng mở – dễ triển khai, tích hợp, tùy chỉnh và mở rộng theo nhu cầu thực tế.

DATA & DRIVEN

Thiết kế trên cơ sở lưu trữ, phân tích sâu dữ liệu – giúp nhà quản lý ra quyết định nhanh và chính xác.

CONNECTED

Tập trung một nơi – kết nối các phòng ban, tích hợp bên thứ 3, làm việc theo quy trình liền mạch.

LỢI ÍCH PHẦN MỀM



Tích hợp đa nền tảng

Toàn bộ dữ liệu kinh doanh trên cùng một hệ thống, đồng bộ tức thời.



Tối ưu với tự động hóa

Tự động hóa nghiệp vụ tốn thời gian, ra quyết định tức thời dựa trên dữ liệu.



Tùy chỉnh theo yêu cầu

Mỗi ngành nghề được tối ưu tính năng riêng biệt để phù hợp hơn.



Kết nối các phòng ban

Giao tiếp liền mạch trong nội bộ và với đối tác, nhà cung cấp bên ngoài.



Hiệu quả về chi phí

Gói ưu đãi tiết kiệm – chi phí chỉ từ 950.000đ đến 5.000.000đ mỗi tháng.



Tốc độ, an toàn & bảo mật

Tiêu chí hàng đầu – trải nghiệm nhanh, dữ liệu an toàn, yên tâm sử dụng.

HỆ SINH THÁI SẢN PHẨM

Hệ sinh thái sản phẩm, dịch vụ của QBIS về quản lý công việc và kinh doanh:

01

SPOS

Quản lý cửa hàng sửa chữa & bán hàng – sản phẩm trọng tâm của tài liệu này

TRANG 06

02

SSALE

Marketing, Sale, tồn kho, bán hàng, khách hàng, KPI, OKR

03

STOUR

Quản lý tour, booking – điều hành công việc, kinh doanh lữ hành

04

SCELL

Quy trình sửa chữa / bảo hành điện tử cho đơn vị dịch vụ

05

SGARA

Tiếp đón, đánh giá, sửa chữa xe – báo giá, tồn kho, CSKH

06

SLEARN

Đào tạo trực tuyến – khóa học, lớp học, học viên, chứng chỉ

07

HRM

Quản trị nhân sự – chấm công, ca kíp, lương, hồ sơ nhân viên

08

ERP

Cloud ERP – chuẩn hóa vận hành toàn doanh nghiệp

09

TÙY BIẾN THEO NHU CẦU

Build sản phẩm riêng theo quy trình thực tế của doanh nghiệp bạn

KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU

1000+

doanh nghiệp
tin dùng



PHẦN MỀM QUẢN LÝ CỬA HÀNG SỬA CHỮA & BÁN HÀNG

SPOS

Một hệ thống duy nhất cho cửa hàng **vừa bán vừa sửa** — điện thoại, laptop, thiết bị điện tử. Từ tiếp nhận máy đến trả khách, từ bán phụ kiện đến tính lương kỹ thuật viên.

SỬA CHỮA

Phiếu sửa, tiến độ, QC, bảo hành, IMEI/Serial từng máy.

BÁN HÀNG

POS tại quầy, thanh toán QR, hóa đơn, tồn kho tự trừ.

CON NGƯỜI

Lương & KPI kỹ thuật viên, chăm sóc khách hàng tự động.

48H

go-live vận hành

10

ngày dùng thử miễn phí

30S

tạo phiếu sửa chữa

3H

phản hồi hỗ trợ Zalo

BÀI TOÁN CỦA CỬA HÀNG SỬA CHỮA

KHI CHƯA CÓ SPOS

- ✗ **Mỗi việc một nơi**
Phiếu sửa ghi sổ, bán hàng trên Excel, kho đếm tay – số liệu lệch nhau mỗi cuối tháng.
- ✗ **Khách sửa xong là mất**
Không lưu lịch sử máy, không nhắc bảo hành – khách quay lại hay không tùy may.
- ✗ **Lương thợ mơ hồ**
Gom phiếu tính tay 2–3 ngày mỗi tháng – dễ sai, dễ tranh cãi với kỹ thuật viên.

VỚI SPOS

- ✓ **Một hệ thống liên thông**
Phiếu sửa, POS, kho, khách hàng chung một dữ liệu – không nhập lại, không lệch số.
- ✓ **Khách quay lại đúng lúc**
Lịch sử từng máy theo IMEI, tự nhắc bảo hành qua Zalo/SMS – không tốn nhân sự.
- ✓ **Lương minh bạch 100%**
Lương tính thẳng từ phiếu hoàn thành – KTV xem real-time, quản lý duyệt trong vài phút.

+38%

doanh thu tháng sau khi vận hành trên SPOS

2.4*

khách quay lại nhờ chăm sóc tự động

6-8H

tiết kiệm mỗi tuần cho người quản lý

* Số liệu tổng hợp từ khách hàng đang sử dụng SPOS – cập nhật tại qbis.vn/pos.

QUY TRÌNH VẬN HÀNH

Một vòng khép kín trên SPOS – **end-to-end flow** từ lúc khách bước vào đến lúc khách quay lại. Dữ liệu tự chảy qua 8 bước, không nhập lại ở bất kỳ đâu.



0 LẦN nhập lại dữ liệu

8 BƯỚC tự liên thông

1 VÒNG khép kín – khách quay lại

MỘT HỆ THỐNG – TÁM NĂNG LỰC

8 TÍNH NĂNG CỘT LÕI

01

**Quản lý phiếu sửa
chữa**

Trang 10

02

**Bán hàng tại quầy –
POS**

Trang 11

03

**Kho linh kiện &
IMEI/Serial**

Trang 12

04

**Lương & KPI kỹ thuật
viên**

Trang 13

05

**Chăm sóc khách hàng
tự động**

Trang 14

06

Báo cáo & Dashboard

Trang 15

07

Quản lý đa chi nhánh

Trang 16

08

**App di động & tích
hợp**

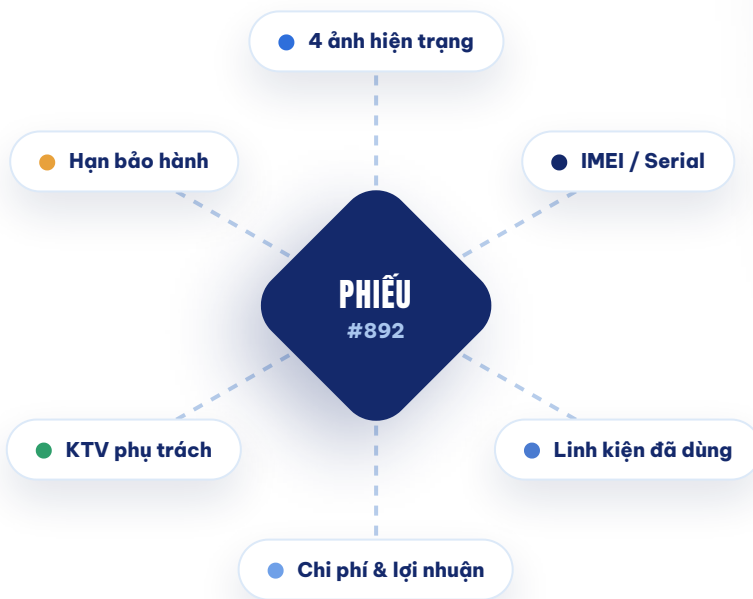
Trang 17

01

QUẢN LÝ PHIẾU SỬA CHỮA

Vòng đời chiếc máy của khách – từ lúc nhận đến lúc trả – nằm gọn trên một phiếu số.

MỌI DỮ LIỆU GẮN TRÊN MỘT PHIẾU



30S

tạo phiếu, in biên nhận tại quầy

4 ẢNH

hiện trạng đính kèm – hết tranh cãi

0

phiếu bị quên nhờ cảnh báo quá hạn

02

BÁN HÀNG TẠI QUẦY – POS

Máy, phụ kiện và cả dịch vụ sửa – gộp một hóa đơn,
thanh toán 15 giây, tồn kho tự trừ.



MỘT HÓA ĐƠN – MỌI CÁCH TRẢ



Tiền mặt

đối soát ca tự động



QR Pay

VNPay-QR, ngân hàng



Chuyển khoản

tự khớp với hóa đơn



Trả góp

theo kỳ, tự nhắc hạn



Bán xong – kho tự trừ, sổ quỹ tự ghi, doanh thu
lên app

15S

một giao dịch – quét mã là xong

4 CÁCH

tiền mặt · QR · chuyển khoản · trả
góp

0Đ

thất thoát – đối soát ca tự động

03

KHO LINH KIỆN & IMEI / SERIAL

Mỗi chiếc máy một số phận – mỗi linh kiện một dấu vết. Quét mã là biết tất cả.

LINH KIỆN TỰ VẬN HÀNH

1

Nhập kho quét mã

lô, giá vốn, nhà cung cấp

2

Gắn phiếu – tự xuất kho

biết lái của từng phiếu sửa

3

Chạm định mức tối thiểu

cảnh báo đồ ngay tức thời

4

Đặt bổ sung nhà cung cấp

đủ hàng trước khi hết



IMEI 3568-8821

- 12/03 Mua iPhone 14 Pro – CN Thanh Xuân
- 02/06 Thay màn hình – phiếu #712
- Nay Còn bảo hành màn 90 ngày

Màn iP14
– còn 2 ↓

Tự nhắc nhập hàng

-90%

thời gian kiểm kê – quét mã là xong

1 CHẠM

tra trọn lịch sử mua – sửa – bảo hành

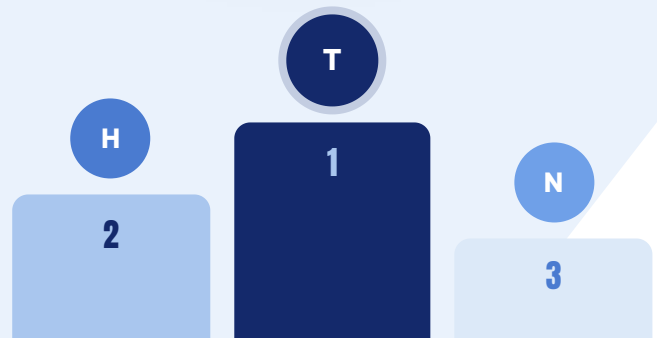
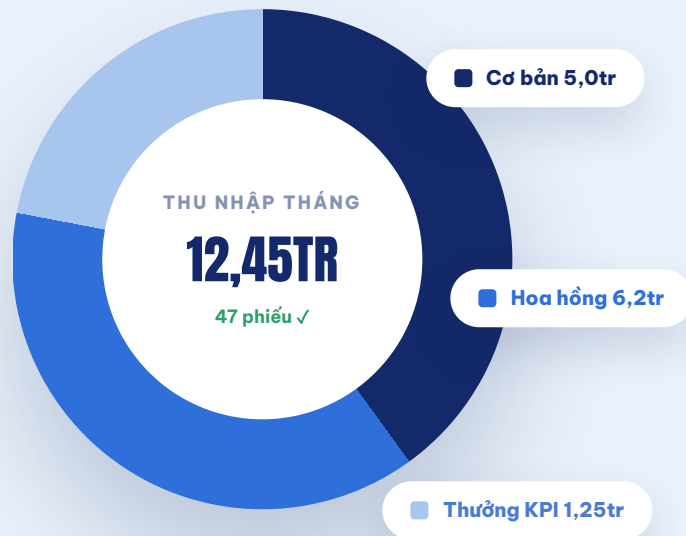
0

phiếu phải chờ vì hết linh kiện

04

LƯƠNG & KPI KỸ THUẬT VIÊN

Mỗi phiếu hoàn thành tự cộng vào thu nhập. Thợ nhìn thấy từng đồng – chủ duyệt lương 5 phút.



BẢNG XẾP HẠNG KTV THÁNG NÀY

- ✓ Hoa hồng theo quy tắc bạn tự đặt
- ✓ KTV xem thu nhập real-time trên app
- ✓ Chấm công, ca kíp gắn thẳng vào bảng lương

05

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG TỰ ĐỘNG

Hệ thống tự nhắn đúng người, đúng thời điểm – khách quay lại mà không tốn một nhân sự nào.

KỊCH BẢN GỬI TỰ ĐỘNG

NGÀY 0

Cảm ơn + khảo sát 5★
gửi ngay khi trả máy

NGÀY 83

Nhắc còn 7 ngày bảo hành
mời qua kiểm tra miễn phí

NGÀY 180

Nhắc bảo dưỡng định kỳ
vệ sinh máy, thay pin đến hạn

SINH NHẬT

Voucher giảm giá phụ kiện
kéo khách quen quay lại

Za Zalo OA

f Facebook

Hotline

→ Gom về 1 màn hình

Za QBIS SPOS
Zalo OA · tự động

★★★★★

Khảo sát sau dịch vụ

Anh Minh ơi, iPhone 15 (#892)
đã sửa xong & qua QC. Mời anh
qua nhận máy ạ!

Màn hình thay 02/06 còn 7
ngày bảo hành – có vấn đề
anh mang qua kiểm tra miễn
phí nhé.

Cảm ơn shop, chiều mình
qua lấy!

Anh đánh giá 5★ giúp cửa hàng
nhé ạ 🙏

2.4×

tỷ lệ khách quay lại cửa hàng

96%

mức độ trung thành của khách hàng

0Đ

chi phí nhân sự chăm sóc lại khách

06

BÁO CÁO &
DASHBOARD

Realtime · cập nhật từng giờ

Doanh thu sửa vs bán, lợi nhuận, phiếu quá hạn – nhìn
một màn hình là nắm cả cửa hàng, từng giờ.

TUẦN NÀY

128,4TR

▲ +12% so với tuần trước



T2 T3 T4 T5 T6 T7 CN

Doanh thu sửa chữa Doanh thu bán hàng

07

QUẢN LÝ ĐA CHI NHÁNH

Mở thêm cửa hàng không có nghĩa là thêm rối – mọi chi nhánh về chung một màn hình điều hành.



1 MÀN

hình duy nhất cho cả chuỗi

KHO RIÊNG

từng chi nhánh, điều chuyển có duyệt

PHÂN QUYỀN

dữ liệu theo vai trò & chi nhánh

08

APP ĐI ĐỒNG & TÍCH HỢP

Chủ cửa hàng đi vắng vẫn nắm số liệu; SPOS bắt tay các nền tảng bạn đang dùng.

MISA Kế toán MISA

Za Zalo OA / ZNS

App iOS & Android



VN VNPay-QR

HĐ Hóa đơn điện tử

✓ App KTV – nhận việc, báo xong

✓ App chủ – doanh thu từng giờ

✓ API mở cho tích hợp riêng

SPOS KHÁC GÌ PHẦN MỀM THƯỜNG?

	SPOS bán + sửa chuyên sâu	PM BÁN LẺ chỉ mạnh bán	PM SỬA CHỮA chỉ mạnh sửa
Bán hàng + sửa chữa một hệ thống	✓	×	×
Lương & KPI kỹ thuật viên real-time	✓	hoa hồng bán	báo cáo cơ bản
Quản lý theo IMEI / Serial từng máy	✓	cơ bản	cơ bản
Chăm sóc khách tự động Zalo/SMS	✓	×	×
Kết nối kế toán MISA, hóa đơn điện tử	✓	xuất file	xuất file
Tùy biến theo quy trình riêng	✓	×	×

MUA 1 – ĐƯỢC CẢ HAI

Không phải ghép 2 phần mềm, trả 2 lần tiền, nhập liệu 2 nơi – SPOS sinh ra cho cửa hàng vừa bán vừa sửa.

TRIỂN KHAI TRONG 48 GIỜ

Không cần dự án, không cần IT – đội ngũ QBIS onboarding trực tiếp cùng cửa hàng của bạn.

1**Đăng ký**

Chỉ cần tên & số điện thoại – 30 giây trên qbis.vn/pos.

2**Cài đặt & nhập liệu**

QBIS cấu hình quy trình, nhập danh mục hàng hóa giúp bạn.

3**Đào tạo 15 phút**

Nhân viên dùng thành thạo ngay – giao diện thuần Việt, dễ hiểu.

4**Go-live 48h**

Vận hành chính thức – QBIS trực Zalo hỗ trợ, phản hồi trong 3 giờ.

CAM KẾT ĐỒNG HÀNH



Dùng thử 10 ngày miễn phí – đầy đủ tính năng, không cần thẻ.



Dữ liệu là của bạn – xuất toàn bộ bất cứ lúc nào, backup mỗi ngày.



Hỗ trợ qua Zalo – phản hồi trong 3 giờ làm việc.



Lớn lên cùng bạn – mở rộng chi nhánh, nâng gói không làm lại từ đầu.

Tùy biến theo quy trình riêng của chuỗi?

Đặt lịch demo 1-1 → 024 7306 8956

BẢNG GIÁ

Chỉ từ ≈ 13.000đ / ngày

STARTER

Cửa hàng nhỏ mới bắt đầu

4.8_{TR}

mỗi năm · ≈ 400.000đ/tháng

5 TÀI KHOẢN

- ✓ Phiếu sửa không giới hạn
- ✓ POS + in hóa đơn
- ✓ Kho linh kiện
- ✓ App KTV iOS & Android

PHỔ BIẾN NHẤT

GROWTH

Cửa hàng đang mở rộng

7.2_{TR}

mỗi năm · ≈ 600.000đ/tháng

10 TÀI KHOẢN

- ✓ Tất cả gói Starter
- ✓ Lương & KPI kỹ thuật viên
- ✓ Chăm sóc khách tự động
- ✓ Đa chi nhánh · kết nối MISA

PRO CHUỖI

Chuỗi nhiều cửa hàng

16.8_{TR}

mỗi năm · ≈ 1.400.000đ/tháng

20 TÀI KHOẢN

- ✓ Tất cả gói Growth
- ✓ Báo cáo tập trung toàn chuỗi
- ✓ Tùy biến quy trình riêng
- ✓ Hỗ trợ ưu tiên · API

Tất cả gói gồm 10 ngày dùng thử miễn phí. Giá chưa gồm VAT — cập nhật mới nhất tại qbis.vn/pos.

QUÉT ĐỂ DÙNG THỬ MIỄN PHÍ 10 NGÀY

Chỉ cần tên & số điện thoại — QBIS gọi tư vấn và cài đặt cùng bạn.
Hotline **024 7306 8956** · Zalo OA **0904 601 040** · qbis.vn/pos



THANK YOU

Cảm ơn bạn đã dành thời gian tìm hiểu SPOS. Chúng tôi sẵn sàng tư vấn giải pháp phù hợp nhất cho cửa hàng của bạn.

**Address**

Số 12, ngách 3/1, Nhân Hòa, Nhân Chính, Thanh Xuân, Hà Nội

**Telephone**

(+84) 024 7306 8956 · Zalo OA 0904 601 040

**Website**

www.qbis.vn / qbis.vn/pos

qbis.vn